



Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirići

**STRATEŠKI PLAN UDRUGE CEREBRALNE I DJEČJE PARALIZE
DOLINE NERETVE LEPTIRIĆI
ZA RAZDOBLJE 2023. – 2028.**

Metković, 2022.



SADRŽAJ

1. UVOD.....	2
2. O UDRUZI.....	4
3. LJUDSKI RESURSI.....	6
4. PROGRAMI I PROJEKTI.....	8
5. OPREMA I MATERIJALNI RESURSI	10
6. MEDIJSKA PROMOCIJA I VIDLJIVOST	11
7. VIZIJA I MISIJA	11
8. SURADNICI I DIONICI.....	12
9. SWOT ANALIZA	13
10. DEFINIRANJE STRATEŠKIH CILJEVA.....	15
11. PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA DJELOVANJA.....	18



1. UVOD

Strateški plan i sam proces planiranja za Udrugu cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptiríci (u daljnjem tekstu: Udruga) predstavlja sredstvo koji članovima organizacije omogućava zajedničko definiranje vizije i prioriteta, težnju ka ostvarivanju istih ciljeva kako bi se što uspješnije odgovorilo na promjene u okolini.

Također, omogućava usmjerenost na ključne prioritete te unapređuje radni proces ljudi koji rade zajedno. Takva usmjerenost omogućava razumijevanje svrhe organizacije, vrijednosti koje dijeli uprava i drugi dionici; podupire i povećava razinu obvezanosti prema organizaciji i njenih ciljevima, upravljačkom tijelu daje putokaz za promatranje postignuća i procjenu rezultata. Pored navedenog, informacije koje sadrži strateški plan mogu biti korisne za marketinški pristup u javnosti.

Definirani strateški ciljevi za razdoblje 2020. do 2023. bili su:

Strateški cilj 1: Formiranje centra s interdisciplinarnom i cjelovitom uslugom

Strateški cilj 2: Osiguravanje financijske održivosti Udruge

Strateški cilj 3: Jačanje kapaciteta organizacije

Strateški cilj 4: Uvođenje sustava kvalitete

Strateški cilj 5: Uvođenje standarda kvalitete socijalnih usluga

Strateški cilj 6: Osiguravanje održivosti i ugovaranje socijalnih usluga

Procijenjena realizacija Strateškog plana veća je od 80%. Vezano za Strateški cilj 1. smatramo kako smo ga postigli u potpunosti. Vezano za Strateški cilj 2. osigurali smo financijsku održivost Udruge na način da smo diverzificirali prijave na natječaj (ne samo usko vezano za socijalnu skrb) i djelomično smo razvili samofinancirajuće aktivnosti. Vezano za Strateški cilj 3. smatramo da naš tim od 5 terapeuta i stručni tim za pripremu i provedbu projekata kao i zapošljavanje OSI i korištenje državnih poticaja za zapošljavanje čini vrlo jake ljudske kapacitete u organizaciji. Vezano za Strateški cilj 4. i 5. krajem ove godine započeli smo s uvođenjem sustava za upravljanje kvalitetom OK2015. Vezano za strateški cilj 6. smatramo da smo osigurali zadovoljavajuću razinu održivosti organizacije i ugovorili smo pružanje socijalnih usluga putem trogodišnjeg programa kojeg financira resorno ministarstvo.



Proces strateškog planiranja za razdoblje 2023. – 2028. odvijao se kroz dvodnevnu radionicu 6. i 7. prosinca 2022. u prostorijama Kabineta za terapije na kojem su sudjelovali članovi Upravnog odbora i zaposlenici Udruge. U promišljanju daljnjeg razvoja i djelovanja Udruge, posebna pozornost je usmjerena na dosadašnja postignuća, analizu aktualnih zbivanja i ključne dionike (korisnike, suradnike, partnere) koji će biti važni za suradničko djelovanje u narednom petogodišnjem razdoblju. Udruga je pripremila plan djelovanja za petogodišnje razdoblje, imajući u vidu i zadani EU okvir kojeg se i RH kao članica EU treba pridržavati u segmentima djelovanja javnog, privatnog i civilnog sektora. Temelj programiranja i planiranja sredstava za novi višegodišnji financijski okvir bit će Nacionalna razvojna strategija RH do 2030. s vizijom razvoja i prioritetima za ulaganje u desetogodišnjem razdoblju. Svoje projektne aktivnosti usmjerili smo u skladu sa Strategijom o pravima osoba s invaliditetom za razdoblje 2021. – 2030. koja zagovara osnaživanje osoba s invaliditetom kako bi mogli u potpunosti uživati svoja prava i ravnopravno s drugim ljudima sudjelovati u društvu i gospodarstvu. Strategija se nadograđuje na Konvenciju UN-a o pravima osoba s invaliditetom (UNCRPD) te dopunjuje strategiju Europa 2020. (Strategija EU-a za pametan, održiv i uključiv rast) i Povelju o temeljnim pravima Europske unije iz Lisabonskog ugovora.

Definirano je 5 strateških pravaca sa specifičnim ciljevima i aktivnostima postignuća. Osobe koje su sudjelovale u planiranju i oblikovanju Strateškog plana su: Ivana Nikolac - predsjednica Udruge, Ives Tošić – voditeljica odjela za pripremu i provedbu projekata, Mirela Kozina – stručni suradnik na projektima te zaposlenici: Mira Crnčević, Tonka Raguž, Irena Obradović i Stanko Šimović.



2. O UDRUZI

Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirići (u daljnjem tekstu: UCDPDN Leptirići) osnovana je 2009. godine. Jedina je Udruga na širem području doline Neretve koja kontinuirano pruža socijalne usluge kroz više vrsta rehabilitacijskih usluga i razvija aktivnosti za djecu s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom i njihove obitelji. Udruga ima sjedište u Pločama, a od 2021. godine djeluje u Kabinetu za terapije u Metkoviću u iznajmljenom prostoru od 250 m² koji zadovoljava sve uvjete za pružanje socijalnih usluga i koji je opremljen i prilagođen osobama s invaliditetom.

Područja djelovanja: demokratska politička kultura, gospodarstvo, kultura i umjetnost, ljudska prava, međunarodna suradnja, obrazovanje, znanost i istraživanje i socijalna djelatnost.

Ciljane skupine: djeca s poremećajima u ponašanju, djeca sa teškoćama u razvoju, djeca u riziku od socijalne isključenosti, građani – opća populacija, mladi – opća populacija, mladi s poremećajima u ponašanju, mladi s teškoćama u razvoju, osobe s cerebralnom i dječjom paralizom, osobe s mentalnom retardacijom, osobe s mišićnom distrofijom, osobe s paraplegijom/tetraplegijom, osobe s invaliditetom, roditelji, roditelji djece s teškoćama u razvoju, učenici, udruge i građanske inicijative.

Članstva: udruga je članica Zajednice saveza osoba s invaliditetom RH i Hrvatskog saveza udruga cerebralne i dječje paralize.

2022. godine Udruga je započela s uvođenjem Sustava za upravljanje kvalitetom OK2015.

Prelaskom u novi prostor 30. rujna 2021. godine Udruga je dobila novo Rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga i to poludnevnog boravka za 5 djece s teškoćama u razvoju i 10 osoba s invaliditetom, uslugu individualne psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama i osobe s invaliditetom i uslugu rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju. Navedeno omogućava Udruzi ugovorno financiranje s ministarstvom po korisniku kao održiviji oblik financiranja, za određene usluge za koje postoji interes i preporuka Centra za socijalnu skrb, a dio preostalih usluga i aktivnosti se mogu financirati iz programa i projekata iz drugih izvora. Navedeno je u planu za sljedeću godinu.



Naša Udruga je prepoznatljiva organizacija na lokalnom i regionalnom području, a svojim radom promiče jednake mogućnosti i čini život djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom lakšim i ljepšim.

Kako je navedeno naša Udruga pruža socijalne usluge kroz više vrsta terapijskih tretmana. *Logopedске usluge* kao i *usluge senzorne integracije*, u odnosu na druge kontinuirano bilježe najveći broj korisnika i zainteresiranih korisnika. Osim toga pružamo usluge *fizikalne terapije*, *bowen terapije*, *neurofeedback*, *radne i terapije edukacijske rehabilitacije*. Već sedmu godinu za redom pružamo usluge asistencije u nastavi koje financira Ministarstvo znanosti i obrazovanja. U trećoj smo fazi pružanja usluge osobne asistencije koje financira Europski socijalni fond, a isti financira i pomoć u kući za starije i nemoćne osobe odnosno drugu fazu našeg projekta *Zaželi – program zapošljavanje žena*. Drugu godinu za redom pružamo za naše korisnike i one koji to nisu pomoć u učenju za djecu osnovnoškolskog uzrasta i psihološku pomoć i podršku djeci i roditeljima.

Temeljne vrijednosti naše Udruge su visoka razina stručnosti i posvećenosti korisnicima te timski duh koji gradimo, vodeći računa o potrebama tima i uvažavajući specifične potrebe pojedinaca. Kvaliteta usluge i poštivanje digniteta korisnika, suradnika i donatora utkani su u programe i projekte koje provodimo te su prepoznati kroz povratne informacije naših korisnika i suradnika.



3. LJUDSKI RESURSI

Radom Udruge upravlja Skupština, predsjednica udruge i Upravni odbor.

Na posljednjoj izbornoj skupštini kao predsjednica je izabrana Ivana Nikolac te članovi Upravnog odbora:

1. Marijo Jurković, potpredsjednik
2. Ante Suton, član
3. Ives Tošić, član
4. Ana Štrbić, član

Udruga posluje u skladu sa Statutom te propisanim procedurama donošenja odluka na participativan način uz veliki osobni angažman članova Upravnog odbora.

UCDPDN Leptiríci na dan 1.12.2022. ukupno broji 37 zaposlenika zaposlenih na ugovor o radu od kojih 5 ima ugovor na neodređeno vrijeme i 3 na ugovor o djelu.

U skladu s potrebama korisnika usluge koje pružamo se neprestano unapređuju, a bitno je istaknuti kako je u Udruzi zaposlen multidisciplinarni tim stručnjaka koji u radu s korisnicima koriste interdisciplinarni pristup i strateški se pristupa svakom korisniku i izazovu s naglaskom na model ljudskih prava. Svi stručni suradnici uključeni u projektne aktivnosti u radu s korisnicima poštuju njihova ljudska i dječja prava, uz pridavanje posebne pozornosti zaštiti tjelesnog i psihološkog integriteta korisnika, uvažavanju individualnosti korisnika, postupanju jednako prema svim korisnicima bez diskriminacije na bilo kojoj osnovi te uvažavanju mišljenja i slobode izražavanja.

Udruga u ovom trenutku ima kvalitetno ustrojen sustav upravljanja, vođenje, financijsko upravljanje, praćenje i dokumentiranje podataka, iskustvo u prikupljanju sredstava i brojne ideje te će biti sposobna prilagoditi se i odgovoriti na izazove koje nosi budućnost.

Tablica 1. Radna mjesta i popis zaposlenika na dan 1.12.2022.

Naziv radnog mjesta	Ime i prezime zaposlenika
Projektni tim	Ives Tošić
	Mirela Kozina
Stručnjaci	Tonka Raguž, logoped
	Mira Crnčević, fizioterapeut
	Irena Obradović, senzorni terapeut
	Sanja Jurinović, radni terapeut
	Stanko Šimović, edukacijsko-rehabilitacijski terapeut



Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirici

Administratori – koordinatori aktivnosti	Nikolina Vego Sanja Ilić
Pomoćnici u nastavi	Martina Nikolić Ivana Vrnoga Ljiljana Damljanović Jelena Bukovac Danijela Prce Marija-Antoaneta Mihajlović Nikolina Sokol
Osobni asistenti	Marina Medak Julija Bošnjak Lenka Musulin Marijana Vatović Marijana Glavinić Snježana Kiridžija Diana Andreis Emilia Oreb Radmila Jurković Nataša Parmać Robert Petrušić
Gerentodomaćice	Ana Mišković Branka Nikolić Ivka Markota Jadranka Šoša Linda Markota Ljubica Brečić Marina Brnas Martina Roso Matilda Šuman Melita Šetka



4. PROGRAMI I PROJEKTI

U 13 godina koliko Udruga djeluje, osigurane su terapije i podrška za 270 članova, odnosno djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom različite vrste i stupnjeva oštećenja (višestruke teškoće, poremećaji iz autističnog spektra, cerebralna paraliza, Down sindrom, teškoće socijalne komunikacije, artikulacijske teškoće i druge). U svom svakodnevnom radu Udruga osigurava djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom prijeko potrebne terapije koje su realizirane iz vlastitih sredstava, donacijama, humanitarnim akcijama i putem projekata. 2016. godine Udruga je sredstvima Zaklade Hrvatska za djecu nabavila specijalizirano kombi vozilo prijeko potrebno kako bi korisnici s ruralnih područja mogli koristiti usluge koje se pružaju. Kontinuirano od 2017. godine provodimo projekt kojeg financira ESF putem kojeg pružamo usluge osobne asistencije za naše korisnike osobe s invaliditetom. Trenutno smo u trećoj fazi provedbe. 2018. godine smo dobili Rješenje o ispunjavanju uvjeta za pružanje socijalnih usluga. Od 2019. godine uspješno provodimo trogodišnji program za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom kojeg financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Od 2020. godine kontinuirano provodimo projekt Zaželi – program zapošljavanja žena kojeg financira ESF putem kojeg pružamo usluge pomoć u kući za starije i nemoćne osobe. 2021. godine smo prelaskom u novi, veći prostor dobili novo Rješenje o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga. Već sedmu godinu za redom uspješno provodimo projekt kojeg financira Ministarstvo znanosti i obrazovanja putem kojeg financiramo uslugu asistencije u nastavi za naše korisnike djecu s teškoćama u razvoju.

Tablica 2. Popis programa i projekata u 2022. god.

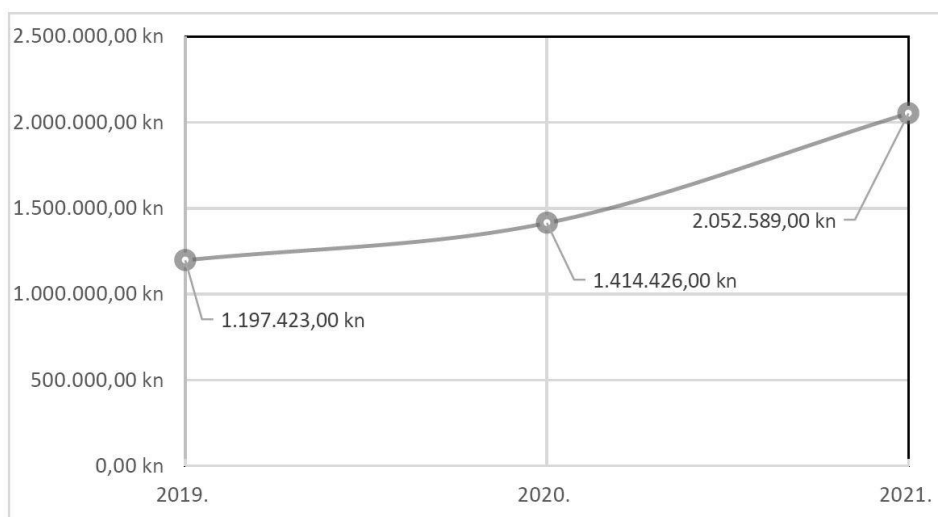
R. br.	Naziv projekta	Naziv donatora	Odobreni iznos financiranja	Razdoblje provedbe
1.	„Životna potreba OSI 3“	Europski socijalni fond	1.105.768,45 HRK	15.7.2021. – 15.3.2023.
2.	„Radišni i zadovoljni II“	Europski socijalni fond	494.000,00 HRK	14.9.2022. – 14.5.2023.
3.	„Vjerni pratitelj na putu obrazovanja V“	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	351.671,91 HRK	1.9.2022. – 30.6.2023.
4.	„Poletimo zajedno u bolji svijet“ – 3 godina provedbe	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	150.000,00 HRK	1.6.2022. – 31.5.2023.
5.	„Podržimo velike, osnažimo male II“	Središnji državni ured za demografiju i mlade	50.000,00 HRK	1.9.2022. – 31.8.2023.



Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirići

6.	„EU – to smo MI“	Ministarstvo vanjskih i europskih poslova RH	40.000,00 HRK	1.8.2022. – 31.12.2022.
7.	„Poletimo u sigurniju budućnost II“	Grad Metković	82.000,00 HRK	1.1.2022. – 31.12.2022.
8.	„Govorna terapija za Leptiriće II“	Grad Ploče	30.000,00 HRK	1.1.2022. – 31.12.2022.
9.	„Neka tvoj osmjeh govori“	Grad Opuzen	8.000,00 HRK	1.1.2022. – 31.12.2022.
10.	„Logopedska podrška Leptirićima II“	Dubrovačko-neretvanska županija	8.000,00 HRK	1.1.2022. – 31.12.2022.
11.	„Senzorna integracija za Leptiriće II“	Dubrovačko-neretvanska županija	7.000,00 HRK	1.1.2022. – 31.12.2022.

Prosječni prihod Udruge u posljednje 3 godine (2019. – 2021.) iznosi 1.554.812,67 kn. Ukupni godišnji prihod iz godine u godinu raste kako je prikazano na grafikonu dolje.



Slika 1. Prikaz ukupnog prihoda Udruge za razdoblje 2019. do 2021. godine



5. OPREMA I MATERIJALNI RESURSI

UCDPDN Leptirići nažalost ne posjeduje vlastiti prostor nego ima sjedište u Pločama u prostoru od 28 m² koje je na korištenje ustupio grad Ploče. U Metkoviću, kako je već spomenuto, imamo Kabinet za terapije, radi se o iznajmljenom prostoru od 250 m². Površine prostorija za rad su dovoljno prostrane za trenutni kapacitet Udruge. Prema tipu rehabilitacijskog postupka ili aktivnosti korisnicima su na raspolaganju:

- Kabinet logopeda – 14,73 m²
- Prostorija za fizikalnu terapiju – 20,00 m²
- Prostorija za terapiju senzorne integracije – 79,02 m²
- Prostorija za radnu terapiju – 15,86 m²
- Boravak – 15,86 m²
- Čekaonica i info pult
- Čajna kuhinja
- Sanitarni čvor prilagođen za osobe s teškoćama mobilnosti
- Uredi
- Spremište

Udruga se trudi da kontinuirano ulaže u opremanje prostora i opreme za rad. Oprema predstavlja važan resurs u radu Udruge i o njoj se redovno vodi računa i prema potrebi oprema se nadopunjuje.



6. MEDIJSKA PROMOCIJA I VIDLJIVOST

Svjesni važnosti komunikacijske komponente s dionicima udruge kao i javnosti Udruga nastoji komunicirati kroz različite komunikacijske kanale s naglaskom na medije i programske aktivnosti u lokalnoj zajednici. Kao modele i načine komuniciranja odnosno predstavljanja svog rada lokalnoj i široj zajednici Udruga ima svoju Internet stranicu <https://www.udrugaleptirici.hr/> te Facebook stranicu <https://www.facebook.com/ucdpleptirici.ploce?fref=ts> na kojoj su sve ključne informacije o programima, uslugama te druge važne informacije o aktivnostima i projektima Udruge. Svrha je da se širu javnost kvalitetno i detaljno informira o pravima osoba s invaliditetom, populariziraju programi i projekti te promiču pozitivne prakse vezane uz osobe s invaliditetom. Time se osigurava preglednost i transparentnost jer je internetska stranica ključan izvor informacija za dionike u Hrvatskoj.

7. VIZIJA I MISIJA

Vizija UCDPDN Leptirici je društvo ravnopravnih i jednakih mogućnosti i socijalne uključenosti djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom.

Misija UCDPDN Leptirici je osigurati jednake mogućnosti za kvalitetno življenje i zadovoljavanje potreba, osobno usmjerena podrška i socijalne usluge za djecu s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom i njihove obitelji uz suradnju i partnerstva.



8. SURADNICI I DIONICI

Kako bi se osigurali preduvjeti i pretpostavke za ostvarenje ciljeva neophodna je suradnja s dionicima iz javnog, poslovnog i civilnog sektora. Uloge dionika u djelovanju Udruge često se međusobno isprepleću stoga će važnost suradnje biti opisana prema određenoj skupini organizacije civilnog društva kako bi nadogradila kvalitetu svojih projekata i programa te stvorila sinergiju svojih utjecaja, kako u zagovaračkim aktivnostima tako i u svim ostalim aktivnostima Udruge. U narednom strateškom razdoblju Udruga će dodatno raditi na održivosti kapaciteta, strukturi mreža u čijem radu sudjeluje te građenju novih suradnji i partnerstava. S predstavnicima lokalne uprave i javnih institucija u nadolazećem razdoblju Udruga želi osnažiti međusektorska partnerstva na lokalnoj razini uspostavom modela suradnje kroz stručne platforme i strukturirani dijalog između organizacija civilnog društva i lokalne uprave, osobito u području kreiranja i praćenja javnih politika i antidiskriminacije na lokalnoj razini.

- Gradovi Metković, Ploče, Opuzen
- Općine Kula Norinska, Zažablje, Slivno i Pojezerje
- Dubrovačko-neretvanska županija
- Centar za socijalnu skrb Metković i Ploče
- Razvojna agencija PLORA Ploče
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- Ministarstvo vanjskih i europskih poslova RH
- Središnji državni ured za demografiju i mlade

Udruga je do sada uspješno surađivala s odgojno-obrazovnim ustanovama na području Dubrovačko-neretvanske županije što planira nastaviti i u narednom razdoblju.

- OŠ Metković, Opuzen, Ploče
- SŠ Metković, Opuzen, Ploče
- DV Ploče

Dionici: djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom te njihovi roditelji



9. SWOT ANALIZA

SNAGE

- Iskustvo stručnog tima i projektnog tima
- Dobar *image* organizacije kao poželjnog partnera (otvorenost za suradnju)
- Osiguran prostor za rad i dobra opremljenost
- Neovisnost od politike
- Uredno financijsko poslovanje
- Ravnopravnost članova u sudjelovanju i donošenju odluka
- Otvorenost za nove aktivnosti i prilike
- Raznolikost vještina i znanja unutar stručnog tima i timski rad
- Kreativnost u radu i snalaženje u novim situacijama (fleksibilnost)
- Korisnici uključeni u redovite terapije u Udruzi
- Kontinuirana uključenost roditelja korisnika u redovan rad Udruge
- Vozilo u vlasništvu Udruge (osiguran specijalizirani prijevoz)
- Širok spektar usluga
- Višestruki izvori financiranja (trenutna financijska stabilnost)

SLABOSTI

- Prostor u najmu
- Vanjsko knjigovodstvo
- Pasivnost članova Udruge
- Nedovoljna suradnja s odgojno-obrazovnim institucijama na lokalnoj razini
- Nedovoljna financijska sredstva za edukaciju zaposlenika
- Nedovoljna suradnja s liječnicima primarne zdravstvene zaštite i pedijatrija
- Diskontinuitet financiranja (nedostatak dugoročnih stabilnih izvora financiranja)
- Previše administrativnog posla u sustavu pružanja socijalnih usluga
- Manjak asistivne tehnologije i edukacije za korištenje iste
- Povremena preopterećenost pojedinih zaposlenika
- Manjak vremena za upravljanje ljudskim resursima
- Mali broj stalnih volontera
- Nedovoljna suradnja s ostalim udrugama na lokalnoj razini

PRILIKE

- Velika potreba za profilom usluga koje pružamo
- Senzibiliziranost i simpatije javnosti za rad Udruge
- Privlačenje novih volontera
- Široke mogućnosti za medijsku promociju
- Otvorenost lokalne zajednice za suradnju
- Mogućnost pokretanja samofinancirajućih aktivnosti
- Poboljšanje suradnje s lokalnom i regionalnom samoupravom, institucijama i udrugama
- Jačanje sustava kvalitete poslovanja otvara prostor za razvoj i postizanje održivosti
- Dostupnost financiranja iz EU i drugih fondova zemalja članica
- Razmjena iskustva i suradnja s drugim udrugama i organizacijama

PRIJETNJE

- Nesigurna ekonomska i socijalna situacija u državi ugrožava korisnike i programe
- Neizvršavanje preuzetih zakonskih obveza lokalne zajednice i nadležnih ministarstava
- Nepostojanje javnog prijevoza
- Dugotrajan proces ugovaranja socijalnih usluga
- Nedefinirani troškovi socijalnih usluga u zajednici
- Nedefinirano donošenje i provođenje lokalne, županijske i nacionalne strategije za izjednačavanje mogućnosti osoba s invaliditetom
- Nedovoljna informiranost poslodavaca o mogućnostima zapošljavanja OSI
- Nepostojanje kategorizacije organizacija civilnog društva koje pružaju socijalne usluge



- **Mogućnost daljnjeg usavršavanja i educiranja zaposlenika**
 - Nepostojanje strategije za razvoj poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva
 - Nedovoljna podrška od strane Saveza i Ureda pravobraniteljice za OSI
 - Sporost u provedbi reformi (česte izmjene i dopune Zakona o socijalnoj skrbi)
 - Nepostojanje konkretnog i kompletnog Zakona o usluzi OA i inkluzivnom dodatku
 - Nedovoljna zainteresiranost HZZ-a, HZZO-a i zdravstvenih ustanova u zajednici
 - Regionalna dislociranost
 - Smanjen interes donatora
 - Lokalna zajednica ne prepoznaje dovoljno značaj volonterskog rada
 - Odlazak volontera i zaposlenika zbog preopterećenosti i novih prilika na tržištu
 - Sve stroži administrativni zahtjevi vezani uz projekte traži dodatne kapacitete
 - Teškoće u pronalaženju odgovarajućeg stručnog kadra na otvorenom tržištu rada



10. DEFINIRANJE STRATEŠKIH CILJEVA

1. Pružanje osobno usmjerenih socijalnih usluga djeci s teškoćama u razvoju, osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima s ciljem prevencije institucionalizacije

1.1. Pružanje i kontinuiran razvoj socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom

1.1.1. Pravodobna detekcija odstupanja u razvoju u suradnji sa zdravstvenim i odgojno-obrazovnim ustanovama

1.1.2. Pružanje rehabilitacijske skrbi po načelima djelotvornosti, pravovremenosti i efikasnosti kada je problem prepoznat bez nepotrebnog čekanja

1.1.3. Unapređenje suradnje stručnog tima Udruge sa stručnim timovima odgojno-obrazovnih institucija

1.1.4. Izrada individualnih planova korisnika u suradnji s roditeljima i timovima odgojno-obrazovnih institucija

1.1.5. Osigurati kontinuirano pružanje socijalnih usluga rane intervencije i individualne psihosocijalne podrške za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom kroz stručni terapijski rad

1.1.6. Osigurati kontinuirano pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka za osobe s invaliditetom

1.1.7. Osigurati kontinuirano pružanje usluge Pomoć u učenju za djecu osnovnoškolskog uzrasta kroz volonterske i projektne aktivnosti

1.1.8. Osigurati kontinuirano pružanje specijaliziranog prijevoza

1.1.9. Pružanje podrške kod zapošljavanja osoba s invaliditetom i ostalih marginaliziranih skupina u suradnji s HZZ-om

1.2. Pružanje usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom



1.2.1. Prikupljanje podataka o novim korisnicima za ostvarivanje prava na uslugu osobne asistencije

1.2.2. Lobiranje lokalne javne uprave za dodatnu financijsku podršku programa usluge osobne asistencije prema utvrđenim potrebama

1.2.3. Osigurati kontinuirane evaluacije usluge osobne asistencije

2. Institucionalni razvoj

2.1. Jačanje kapaciteta Udruge

2.1.1. Osigurati financijsku i organizacijsku stabilnost

2.1.2. Kontinuirano jačanje kapaciteta stručnog i projektnog tima

2.1.3. Poticanje primjene suvremenih tehnologija radi poboljšanja učinka u primjeni stečenih znanja, vještina i kompetencija

2.1.4. Zapošljavanje osoba sa specifičnim znanjima i vještinama

2.1.5. Osigurati vidljivost Udruge u javnosti – nastaviti graditi prepoznatljivost

3. Unapređenje ljudskih prava i podrška u osnivanju prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

3.1. Podrška integraciji djece s teškoćama u razvoju u redoviti odgojno – obrazovni sustav

3.1.1. Promoviranje, poticanje i angažiranje pomoćnika u nastavi u svim školama na lokalnoj razini za djecu s teškoćama u razvoju.

3.1.2. Razvijati i zagovarati poboljšanja zakona, zakonske prakse, strategija, pravilnika i drugih dokumenata važnih za unapređenje postojećeg sustava.



Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptirici

3.1.3. Predlaganje predstavnika Udruge u povjerenstva i radne skupine koje odlučuju o pravima i načinima ostvarivanja prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u jedinicama lokalne samouprave.

3.1.4. Osigurati kontinuirano pružanje usluge pomoćnika u nastavi za korisnike Udruge.

3.2. Podrška u ostvarivanju prava djece s teškoćama u razvoju o osoba s invaliditetom i njihovih obitelji

3.2.1. Senzibilizirati i informirati javnost o potrebama i pravima djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom i njihovih obitelji

3.2.2. Razvijanje i suradnja s udrugama civilnog društva na lokalnoj i regionalnoj razini.

4. Doprinosa zapošljavanju osoba s invaliditetom na području uže i šire lokalne zajednice

4.1. Do kraja 2028. u partnerstvu s drugim dionicima povećati broj zaposlenih osoba s invaliditetom s područja doline Neretve.

4.1.1. Identificiranje radnih kompetencija osi kroz individualno planiranje

4.1.2. Poticanje i informiranje poslodavaca u lokalnoj zajednici o pravima i mogućnostima za zapošljavanje osi.

4.1.3. Suradnja s poslodavcima koji zapošljavaju osobe s invaliditetom kroz savjetovanje i razmjenu informacija

4.1.4. Poticanje osoba s invaliditetom za zapošljavanje kroz kontinuirano osnaživanje i prezentaciju dostupnih programa i mogućnosti.

4.2. Osiguranje prilika za ostvarivanje prava na rad osoba s intelektualnim poteškoćama.

4.2.1. Identificiranje interesa i mogućnosti osoba s intelektualnim teškoćama za uključivanje u radne aktivnosti kroz individualno planiranje



4.2.2. Pružanje podrške osobama s intelektualnim poteškoćama pri upoznavanju s radnim aktivnostima kod potencijalnih poslodavaca

4.2.3. Povezivanje osoba s intelektualnim poteškoćama s potencijalnim poslodavcima.

4.3. Poticanje samozapošljavanja osoba s invaliditetom

4.3.1. Prikupljanje i prijenos informacija osi o mogućnostima samozapošljavanja.

5. Razvoj volonterstva

5.1. Promoviranje volonterstva i širenje mreže volontera

5.1.1. Predstavljanje mogućnosti i modela volontiranja u Udruzi ciljanoj populaciji volontera

5.1.2. Promoviranje volonterstva i kulture volontiranja široj javnosti

5.1.3. Širenje mreže volontera i suradnika

11. PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA DJELOVANJA

Provedba Strateškog plana pratit će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unapređenja ključnih organizacijskih komponenti. Praćenje će se vršiti putem redovitih sastanaka pojedinih timova i cjelokupnog tima uz praćenje Upravnog odbora Udruge.

Članovi pojedinih timova će prema Operativnom planu za svaku pojedinu godinu izvještavati o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje. Tijek provedbe planova pratit će Upravni odbor Udruge na redovnim sastancima tijekom godine.

Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je ispunjena većina strateških ciljeva. Glavni cilj jest ostvariti napredak na upravljačkoj i izvršnoj razini, prepoznavanje slabosti i ostvarenja mogućnosti.



Udruga cerebralne i dječje paralize doline Neretve Leptiríci

Strateški plan će se po potrebi revidirati u čemu će osim zaposlenika sudjelovati i vanjski stručnjaci.

Strateški plan usvojio je Upravni odbor na sjednici održanoj 9. prosinca 2022., a potvrdila Skupština 12. prosinca 2022.

Predsjednica UCDPDN Leptiríci

Ivana Nikolac

